



Langsigtet partnerskab løfter forretningen

CASE STUDY
Forsikring & Pension



Forsikring & Pension

Sentia er ikke alene gode til rå drift, men også en rigtig dygtig sparringspartner. Med deres skræddersyede 2-center setup for vores EDI system, har vi fået forbedret såvel sikkerhed som performance og økonomi. Desuden har vi oplevet et markant løft på serviceniveauet.

ORGANISATION

Forsikring & Pension er forsikringsselskabernes og de tværgående pensionskassers brancheorganisation med 96 medlemmer.

BRANCHE

Brancheorganisation.

SERVICES HOS SENTIA

Drift, support, netværk og sikkerhed.

Sikker håndtering af transaktioner for mange mia. kr.

Som brancheorganisation har F&P ansvaret for udveksling af vitale data mellem banker, pensions- og forsikringselskaber. Systemerne er revisionspålagte, og der stilles særligt høje krav til sikkerheden. Udvælgelsen af Sentia som leverandør var derfor også et led i en veltilrettelagt strategi:

A photograph of a person's hands typing on a keyboard in front of a computer monitor. The monitor displays a technical diagram or blueprint. The background is blurred, showing warm, bokeh-style lights, suggesting an office or control room environment.

“Vi ønsker at samle vores løsninger hos færre leverandører, og vi vil hellere være en stor fisk hos en mindre samarbejdspartner end det omvendte. Samtidig lægger vi vægt på nærhed, fleksibilitet og hurtige beslutninger— og det har Sentia leveret. Vi slipper bl.a. for den usikkerhed og belastning det giver, når de store leverandører outsourcer opgaverne til fx Indien eller Argentina.”

- Peder Herbo, IT-chef

Vigtigt at alle vores data er samlet i Danmark

Da F&P startede samarbejdet med Sentia i 2014 blev afstanden til såvel servere som løsninger og beslutninger afkortet væsentligt.

Begge IT-centre ligger få kilometer fra F&Ps hovedsæde, og opstår der en kritisk situation, kan den direkte dialog med teknikere og tovholdere etableres med det samme.



“Det koster rigtig mange penge i timen, hvis systemet går ned. Derfor er den lynhurtige adgang til serverne kombineret med Sentias agilitet og proaktivitet en klar forbedring. Vi holder også månedlige driftsmøder, for hele tiden at optimere systemet. Og så giver det en ekstra tryghed, at vores data holdes inden for landets grænser.”

- Peder Herbo

Bedre performance, oppetid og økonomi

Sentia har både designet og implementeret det nye 2-center setup for F&P, der efter det første år kunne konstatere en række markante forbedringer:

- Mere robust løsning med bedre performance
- Øget opetid (over de lovede 99,7%)
- Større skalerbarhed
- Reducerede omkostninger (månedlig besparelse på 25-35 %)
- Høj pålidelighed og levering til tiden
- Mangedoblet hastighed på fejlretning ændringer og udvidelser



Øget opetid



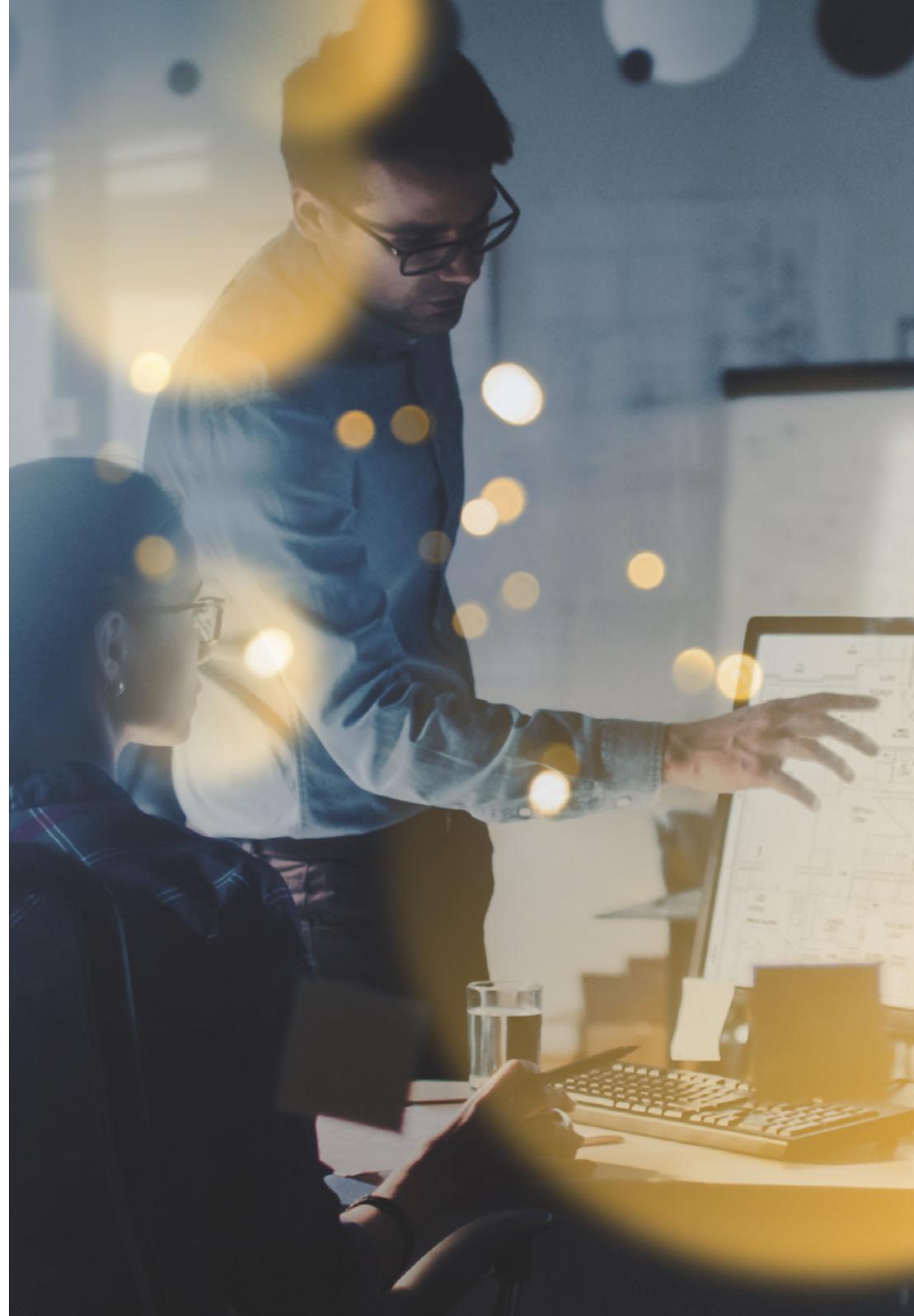
**Månedlig besparelse
på 25-35 %**



Flere store sager på vej

"I dag etablerer Sentia en VPN-tunnel eller opsætter en firewall for os fra dag til dag, mens det hos en af vores andre leverandører tog mellem 60-90 dage. Denne fleksibilitet kombineret med muligheden for løbende dialog og direkte indflydelse på løsningskoncepterne gør, at vi er langt bedre kørende end med de forudgående standardløsninger. Vi ser derfor Sentia som en stabil samarbejdspartner på lang sigt."

- Peder Herbo



Vi leder vejen, så
du kan lede din.

Vi er Sentia. Vi tilbyder fuldt håndterede og sikre cloud-løsninger.

Vores teams af cloud-eksperter designer, konstruerer og håndterer cloud-tjenester kombineret med 24/7 drift og support, der garanterer din performance.

Vi tager ekstremt ejerskab på din infrastruktur, applikationer og arbejdsplads og sikrer din forretning altid er online.

